



Stellungnahme zum Service von CRIF für die Telekommunikationsbranche

Datenschutz nimmt in der Gesellschaft und bei CRIF Deutschland einen zentralen Platz ein. Er bildet das Fundament unseres Geschäftsmodells. Wir sind zutiefst überzeugt, dass die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen nicht nur eine Grundvoraussetzung für eine nachhaltige und verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit ist, sondern auch unerlässlich, um unseren Kunden und den Verbraucher*innen insgesamt einen Mehrwert zu bieten.

In diesem Sinne möchten wir auf den auf [tagesschau.de](https://www.tagesschau.de/investigativ/ndr/crif-daten-handynutzer-100.html) mit der Überschrift „Im Schatten der Schufa“ (Veröffentlichung am 12.10.2023 18:00 Uhr; <https://www.tagesschau.de/investigativ/ndr/crif-daten-handynutzer-100.html>) eingehen und diesen - auch rechtlich - einordnen.

Die CRIF TIP (Telco Information Platform) ist ein spezieller Service, der nur auf die Betrugsvermeidung zugeschnitten ist. Die Telekommunikationsbranche ist ganz erheblichen Betrugsrisiken ausgesetzt. Es ist zur Betrugsvermeidung unerlässlich, dass Branchenunternehmen untereinander Daten austauschen können, da nur durch den Datenaustausch Betrugsrisiken entdeckt werden können.

Wir haben mit unserer Poollösung eine datensparsame Ausgestaltung gewählt. Der Datenaustausch findet auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO nur innerhalb der Poolteilnehmer statt. Eine Übermittlung in den allgemeinen CRIF Auskunftbestand, der allen Vertragspartnern auf Basis des berechtigten Interesses offensteht, findet grundsätzlich nicht statt. Hier unterscheidet sich unser Angebot von dem der Schufa, bei der diese Informationen innerhalb ihres Datenbestandes auch an Vertragspartner anderer Branchen übermittelt werden und Einfluss auf den Bonitätsscore haben.

Die TIP ist von uns gezielt dahingehend entwickelt worden, einen optimalen Ausgleich zwischen dem sehr legitimen Interesse der Betrugsvermeidung und den Datenschutzinteressen der Kundinnen und Kunden zu gewährleisten. Die Betrugsvermeidung oder -minimierung führt zu stabilen Verbraucherpreisen, weil Forderungsausfälle verringert werden. Die Bundeszentrale für Verbraucherschutz sieht in der Preisstabilität der Konsumentenpreise ein wichtiges Gut.

Die Betrugshandlung im Telekommunikationsumfeld findet in der Regel vor oder bei Vertragsschluss statt. Die Betrugspräventionsprüfungen müssen also stattfinden, bevor das TK-Unternehmen dem Kunden ein Angebot macht. Strafrechtlich nennt man den Betrug bei Vertragsschluss auch sog. Eingehungsbetrug. Wir unterscheiden dabei insbesondere drei Betrugsvarianten:

- Der Kunde täuscht über seine Identität.
- Der Kunde täuscht über sein Alter und damit z.B. seine Geschäftsfähigkeit bzw. seine Berechtigung zur Nutzung bestimmter Produkte (z.B. Zahlungsdienste, kreditfinanzierte Produkte).
- Der Kunde täuscht über seine Zahlungsfähigkeit oder -willigkeit.

Wir halten die Datenverarbeitung in der TIP auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO für datenschutzrechtlich zulässig. Die Datenverarbeitung innerhalb der TIP kann sich auf ein legitimes Interesse stützen und ist streng auf die Betrugsvermeidung beschränkt. In diesem Zusammenhang beziehen wir uns auf Erwägungsgrund 47 der EU-Datenschutzgrundverordnung, vorletzter Satz. Dieser erkennt die Betrugsvermeidung ausdrücklich als legitimes Interesse für eine Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Betrugsprävention an.

Darüber hinaus liegen uns bei einem Selbstauskunftsaufkommen von ca. 40.000 Auskunftsanfragen pro Jahr nach Art. 15 DSGVO keine Beschwerden von Verbrauchern vor, die die Tatsache, dass sie im Pool ausgewiesen werden, gelöscht haben möchten. Vielmehr melden sich Betroffene auch selbst in den Pool ein, wenn sie Opfer eines Identitätsdiebstahls geworden sind. Hierdurch geben wir den Betroffenen die Möglichkeit, sich vor Betrügern zu schützen. Dass der Diebstahl einer Identität zunehmend Opfer findet, hat der Gesetzgeber erkannt und in § 238 StGB den Identitätsdiebstahl unter Strafe gestellt.

Abschließend möchten wir festhalten, dass die aktuelle Berichterstattung, im Hinblick z.B. auf die Identifizierung von vertragstreuen Wechselkunden, falsch ist. Zudem gibt es kein Verbot der Aufsichtsbehörden gegenüber Informationsdienstleistern, einen Branchenpool zu betreiben.

Wir möchten darauf hinweisen, dass CRIF mit dem BayLDA im regelmäßigen Austausch steht und wir mit dem BayLDA gern und kooperativ zusammenarbeiten.

Bei weiteren Fragen schreiben Sie bitte eine Mail an presse.de@crif.com

Impressum

CRIF GmbH
Leopoldstraße 244
80807 München
Tel : 040 89803-0
Fax : 040 89803-777
E-Mail : info.de@crif.com
www.crif.de

Registergericht: AG München HRB 233802
Sitz der Gesellschaft: München
USt-IdNr.: DE117981371
Geschäftsführer: Dr. Frank Schlein, Carlo Gherardi, Marco Preti, Loretta Chiusoli

Registriertes Inkassounternehmen. Aufsichtsbehörde i.S.d. § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG: ist der Präsident des Amtsgerichtes München, Pacellistraße 5, 80333 München

Eingetragen im Rechtsdienstleistungsregister: 371 E - M 1809

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): CRIF GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil. Es besteht diesbezüglich keine gesetzliche Verpflichtung.

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr.bitte>

Haftungsausschluss - Disclaimer

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Die CRIF GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Website entstehen, aus, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der CRIF GmbH beruhen. Darüber hinaus ist eine diesbezügliche Haftung erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Die CRIF Bürger GmbH ist bemüht, auf ihrer Internetseite stets richtige und aktuelle Informationen bereitzustellen und ändert oder ergänzt diese bei Bedarf laufend und ohne vorherige Ankündigung. Dennoch kann für Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit keine Haftung übernommen werden. Dies gilt auch für die Inhalte fremder Websites, auf die die CRIF GmbH durch Links verweist, deren Inhalt und Funktionalität nicht laufend geprüft werden kann.

Haftung für Links

Unsere Internetseiten enthalten Links auf externe Webseiten. Diese Links haben einen reinen Informationszweck. Auf die Entwicklung der Inhalte dieser verlinkten Webseiten haben wir keinen Einfluss. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Wir übernehmen für Inhalte der Websites Dritter, die über externe Links erreicht werden können, keine Gewähr. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Des Weiteren distanziert sich die CRIF GmbH ausdrücklich von allen Inhalten, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Urheberrecht

Copyright 2020 CRIF GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie deren Anordnung u. a.) auf der Website der CRIF Bürgel GmbH unterliegen dem Schutz des deutschen Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Rechtsschutz gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Inhalte sind nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar, insbesondere sind Downloads und Kopien dieser Seite nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Die Inhalte dieser Website dürfen außerhalb der Grenzen des Urheberrechts ohne schriftliche Genehmigung der CRIF GmbH nicht in irgendeiner Form vervielfältigt, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Einige Bereiche der Website der CRIF GmbH enthalten außerdem Bilder, die dem Copyright Dritter unterliegen. Soweit nicht anders angegeben, sind alle Markenzeichen auf der Website der CRIF GmbH markenrechtlich geschützt. Im Übrigen sind die Inhalte nur für den bestimmungsgemäßen Abruf im Internet frei nutzbar.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.